Všeobecné podmienky účasti na vzdelávacom programe

Sprievodca / Sprievodkyňa v cestovnom ruchu

Organizátor vzdelávacej aktivity:
Soňa Greksáková - ŠÍP
Sídlo / Adresa pre doručovanie: Divadelná 5, 036 01 Martin
Tel.: 043/4237878 | Mobil: 0905 115 646
E-mail: sip@cksip.sk | Web: kurzsprievodca.sk
Bankové spojenie: ČSOB, a. s., Číslo účtu (IBAN): SK37 7500 0000 0003 0716 1423

I. Podmienky účasti a registrácie

1. Účasť na vzdelávacom programe je podmienená:
   - doručením (e-mailom, poštou alebo osobne) písomnej záväznej prihlášky pred termínom otvorenia vzdelávacej aktivity na adresu organizátora,
   - úhradou stanoveného účastníckeho poplatku resp. jeho 1. splátky (zálohy).
2. Po obdržaní záväznej prihlášky organizátor potvrdí registráciu a pred zahájením vzdelávacej aktivity oboznámi účastníka s termínom, miestom konania, časovým harmonogramom a ďalšími podrobnosťami.
3. Vzdelávací program sa realizuje v súlade so schváleným akreditovaným vzdelávacím programom a platnou legislatívou SR (najmä so zákonom č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých).

II. Účastnícky poplatok a platobné podmienky

1. Účastnícky poplatok je stanovený podľa aktuálneho cenníka/ponukového listu organizátora. Zahŕňa teoretickú výučbu, metodické a študijné materiály, riadny termín záverečnej skúšky a vystavenie osvedčenia o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu.
2. Účastník uhradí poplatok bezhotovostným prevodom na bankový účet organizátora uvedený v záhlaví týchto VPP.
3. Účastnícky poplatok je možné uhradiť v **3 splátkach**:
   - **I. splátka (záloha):** vo výške **300 EUR** je splatná pri podaní záväznej prihlášky (slúži na rezerváciu miesta v kurze).
   - **II. splátka:** druhá časť poplatku je splatná v termíne určenom organizátorom v priebehu výučby.
   - **III. splátka (doplatok):** doplatok do plnej sumy účastníckeho poplatku je splatný najneskôr 3 týždne pred termínom záverečnej skúšky.

III. Storno podmienky a nerealizovanie aktivity

1. Zaplatená 1. splátka (záloha) vo výške **300 EUR je nevratná** v prípade, ak si účastník účasť rozmyslí, odstúpi od zmluvy alebo nenastúpi na kurz.
2. V prípade neúčasti účastníka na prednáškach, praktických cvičeniach alebo záverečnej skúške z dôvodov prekážok na strane účastníka, alebo pri predčasnom ukončení/prerušení štúdia zo strany účastníka, sa účastnícky poplatok ani jeho časť **nevracia**.
3. Po uplynutí troch štvrtín trvania kurzu od jeho zahájenia je účastník v prípade predčasného odstúpenia z vlastných dôvodov povinný uhradiť celú zmluvnú sumu účastníckeho poplatku.
4. **Zrušenie aktivity organizátorom:** V prípade, že sa kurz neotvorí z dôvodu nedostatočného počtu prihlásených záujemcov alebo z prevádzkových dôvodov organizátora, bude účastníkovi vrátená celá zaplatená suma (100 %) do 14 dní.
5. V závažných a odôvodnených prípadoch môže organizátor (po vzájomnej dohode) poskytnúť účastníkovi možnosť absolvovať výučbu alebo jej časť v najbližšom možnom prebiehajúcom termíne.

IV. Priebeh výučby, dochádzka a praktická časť

1. **Dochádzka:** Podľa zákona o vzdelávaní dospelých môže účastník vzdelávania vykonať záverečnú skúšku len v prípade, ak absolvoval **najmenej 75 % rozsahu** akreditovaného vzdelávacieho programu a má plne uhradený účastnícky poplatok.
2. **Praktická časť / Terénny výcvik:** Ak sú súčasťou výučby praktické terénne cvičenia, exkurzie či vstup do pamiatkových objektov, účastník si svoje osobné náklady na vstupy, ubytovanie či stravu hradí samostatne, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.
3. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu termínov zahájenia a realizácie vzdelávacej aktivity, zmenu miesta konania, zmenu lektora alebo termínu záverečnej skúšky.

V. Záverečná skúška a opravný termín

1. V cene účastníckeho poplatku je zahrnutý **1 riadny termín** záverečnej skúšky.
2. Ak sa účastník nemôže zúčastniť záverečnej skúšky v riadnom termíne z dôvodov na jeho strane, alebo na skúške neuspeje, môže požiadať o **náhradný / opravný termín**.
3. Realizácia opravného alebo náhradného termínu záverečnej skúšky podlieha poplatku vo výške **200 EUR**.

VI. Práva a povinnosti účastníka, vylúčenie z kurzu

1. Účastník je povinný správať sa tak, aby nenarušoval priebeh výučby, dodržiavať pokyny lektorov a organizátora a správať sa v súlade s dobrými mravmi.
2. Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť účastníka zo vzdelávacej aktivity bez nároku na vrátenie účastníckeho poplatku v prípade:
    - závažného alebo opakovaného narušovania vyučovacieho procesu,
    - hrubého, arogantného alebo urážlivého správania voči lektorom či ostatným účastníkom,
    - prítomnosti pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
    - úmyselného poškodzovania majetku organizátora alebo miesta výučby,
    - neuhradenia účastníckeho poplatku v stanovenom termíne.

VII. Ochrana autorských práv a študijných materiálov

1. Všetky poskytnuté študijné materiály, texty a prezentácie sú autorským dielom a slúžia výhradne pre osobnú potrebu účastníka.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu organizátora je prísne zakázané vyhotovovanie audio- alebo videozáznamov z priebehu výučby a akékoľvek ďalšie šírenie poskytnutých študijných materiálov a podkladov.

VIII. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Organizátor spracúva osobné údaje účastníka v zmysle platných právnych predpisov (Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 - GDPR a Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov) za účelom evidencie prihlášky, realizácie vzdelávacieho programu, vydania osvedčenia a plnenia zmluvných a zákonných povinností.
2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle organizátora alebo na vyžiadanie v sídle organizátora.

IX. Reklamácie

1. Prípadné výhrady alebo reklamácie týkajúce sa kvality či priebehu vzdelávacej aktivity je účastník povinný uplatniť u organizátora písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od skončenia vzdelávacej aktivity.
2. Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií podrobne upravuje **Reklamačný poriadok**, ktorý je samostatným dokumentom organizátora a je dostupný na vyžiadanie v sídle organizátora alebo na jeho webovom sídle.